

Общество с ограниченной
ответственностью «Арт-Я»
(ООО «Арт-Я»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Арт-Я»
О принятии правовых и
технических мер по защите
персональных данных
01.08.2025 № 08/01-ПД

ПОЛОЖЕНИЕ

**о политике обработки файлов cookie
ООО «Арт-Я»**

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт — информационный ресурс Оператора, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет и доступный по доменному имени (URL-адресу, ссылке) artya.by;

1.2. IP-адрес – уникальный адрес, который идентифицирует устройство в сети Интернет (далее – Интернет);

1.3. Браузер (веб-браузер) – прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц в глобальной сети Интернет;

1.4. URL адрес (Uniform Resource Locator) – это унифицированный указатель ресурса, то, что отображается в строке браузера, когда пользователь заходит на тот или иной сайт.

1.5. Инструменты веб-аналитики – веб-ресурсы, которые собирают сведения о поведении пользователей на Сайте, в том числе: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия и пр.

1.6. Сессия на Сайте – временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом, с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

1.7. Устройство – компьютер, мобильный телефон, планшет или иное устройство Пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

1.8. Личный кабинет – специализированная система Оператора, которая обуславливает взаимодействие между Сайтом Оператора и зарегистрированными на веб-сайте пользователями, и служит для управления услугами и настройками, доступными по URL-адресу (ссылке): <https://artya.by>.

1.9. Пользователь Сайта или Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт Оператора в соответствии с его функциональным назначением.

1.10. Оператор - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иные организации, а также физические лица, включая индивидуальных предпринимателей (далее в тексте, если не указано иное, – физические лица), которые осуществляют индивидуально или совместно с другими упомянутыми лицами организацию и (или) проведение обработки персональных данных.

1.11. Персональные данные - понимается всякая информация, связанная с опознаваемым физическим лицом или таким физическим лицом, которое возможно идентифицировать.

1.12. Файл cookie - представляет собой небольшой фрагмент данных, который веб-сайт отправляет на компьютер пользователя и который хранится в веб-браузере. Он используется для сохранения определенной информации о взаимодействии пользователя с веб-сайтом, такой как настройки, предпочтения, аутентификационные данные и другие данные, которые могут понадобиться сайту в будущем. Файлы

cookie позволяют веб-сайтам "запоминать" пользователя и облегчать его взаимодействие с сайтом при последующих посещениях. Например, они могут использоваться для сохранения авторизации пользователя и не вводить заново параметры, введенные при первом посещении сайта, адаптации контента под его предпочтения, анализа поведения Пользователей и т.д.

1.13. Иные термины, используемые в данной Политике, имеют значения, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. №99–З "О защите персональных данных" (далее — Закон о ЗПД).

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика регулирует деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Арт-Я», место нахождения: 220019, г. Минск, ул. Чайлытко, д. 13, пом. 90а. (далее — Оператор), в отношении файлов cookie, данные из которых обрабатываются Оператором согласно Закону о ЗПД.

2.2. Данная Политика разработана в соответствии с требованиями Закона о ЗПД, иными нормативными актами Республики Беларусь.

2.3. Основной целью настоящей Политики является обеспечение адекватной защиты персональных данных путем объяснения и применения технологии cookie, а также раскрытия целей и порядка использования данной технологии Оператора. Кроме того, данная Политика направлена на информирование Пользователей Сайта о их правах, включая право на контроль за использованием технологии cookie.

2.4. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки сведений из файлов cookie Оператора, включая, но не ограничиваясь: сбором, структурированием, хранением, изменением, использованием, обезличиванием, блокированием, передачей и удалением. Обработка данных из файлов cookie выполняется Оператором исключительно с использованием средств автоматизации.

2.5. Оператор не применяет файлы cookie для идентификации отдельных Пользователей Сайта по IP-адресу или как-либо ещё. Сведения, полученные из файлов cookie, не предоставляют прямой идентификации пользователя. Все данные, собранные с использованием файлов cookie, объединяются, что приводит к их постоянной анонимности.

2.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения.

2.7. Обеспечение доступа к Политике осуществляется путем её опубликования в открытом доступе на Сайте Оператора.

2.8. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, но в таком случае следует принять во внимание, что корректная работа Сайта может быть нарушена.

2.9. Управление файлами cookie (включение, отключение, удаление) осуществляется пользователем самостоятельно через инструменты настроек веб-браузера, используемые в соответствующей программе.

2.10. Целью использования куки является:

- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- обеспечение удобства пользователей Сайта;
- обеспечение корректной работы Сайта, его усовершенствования, повышение качества функционирования;
- корректного использования предлагаемых на Сайте возможностей и услуг;
- создания и предоставления персонализированной рекламы;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

- проведение маркетинговых исследований предпочтений Пользователей Сайта.

ГЛАВА 3

КЛАССИФИКАЦИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. На Сайте Оператора (artya.by) используются следующие типы файлов cookie:

3.2. Обязательные файлы cookie: это минимальный набор файлов cookie, необходимых для правильной функциональности сайта. Эти файлы могут храниться до тех пор, пока пользователь не удалит их самостоятельно через настройки браузера на своем устройстве.

3.3. Аналитические файлы cookie: это файлы, используемые сторонними аналитическими системами, такими как Google Analytics и Yandex Metrica. Некоторые из них сохраняются во время использования сайта, а другие – не более 13 (тринадцати) месяцев.

3.4. Рекламные файлы cookie: эти файлы отслеживают поведение пользователя на сайте и позволяют предлагать релевантные рекламные предложения.

3.5. Постоянные файлы cookie: это файлы cookie, которые остаются на компьютере или мобильном устройстве пользователя даже после закрытия веб-браузера. Они могут хранить пользовательские настройки для определенной страницы, что позволяет использовать эти предпочтения в будущих сессиях. Постоянные файлы cookie сохраняются до тех пор, пока пользователь не удалит их самостоятельно через настройки браузера.

3.6. Сессионные файлы cookie: эти файлы существуют только во временной памяти в течение периода, когда пользователь находится на странице Сайта Оператора. Они позволяют Сайту запоминать информацию о выборе Пользователя на предыдущих страницах, что избавляет от необходимости вводить данные повторно. Сессионные файлы cookie обычно удаляются после закрытия окна веб-браузера. Они также могут быть удалены, если веб-браузер используется в режиме инкогнито (если такая опция поддерживается).

3.7. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

- информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. п.);
- предпочтения контента (посещенные веб-страницы и т. п.);
- информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

3.8. Оператор осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 2.10 настоящей Политики.

3.9. Собранные сведения сохраняются на устройстве Пользователя в течение периода, соответствующего типу соответствующих файлов cookie, однако не дольше необходимого времени для достижения целей их использования. По истечении этого периода они автоматически удаляются из системы.

3.10. Всякий момент Пользователь имеет право удалить файлы cookie, хранящиеся в его веб-браузере. Отказ от использования файлов cookie может привести к недоступности некоторых функций на Сайте Оператора.

3.11. Пользователь вправе самостоятельно настраивать параметры своего веб-браузера, чтобы принимать или отклонять файлы cookie по умолчанию или файлы cookie с определенных веб-сайтов, включая artya.by.

3.12. Оператор применяет следующие аналитические инструменты и сервисы, использующие файлы cookie, для обработки информации:

- Сервисы статистики Яндекс Метрика (в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации и Google Analytics (в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей), – с целью улучшения работы Сайта Оператора и оптимизации маркетинговой работы и рекламных кампаний.

- Сервисы контекстной рекламы и ремаркетинга Google Ads, Яндекс Директ, Facebook Pixel, Google Tag Manager – с целью отображения пользователю рекламных материалов, наилучшим образом соответствующих его интересам;

3.13. Следовательно, компании Яндекс, Google Inc. и Facebook проводят обработку информации о посещениях пользователей на Сайте Оператора и о действиях, которые пользователи совершают на страницах данного Сайта.

3.14. Обобщенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и использования Сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана различным заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) публичерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения. Для ознакомления с политикой обработки данных указанных выше сервисов, необходимо перейти по следующим URL-адресам глобальной сети Интернет (ссылкам):

- ООО «ГУГЛ» г. Москва, ул. Балчуг, д. 7. Политика конфиденциальности Google Analytics - <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>;
- ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1. Политика конфиденциальности Яндекс - <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Политика конфиденциальности Meta - <https://ru-ru.facebook.com/privacy/policy/>;
- Яндекс Метрика - сервис веб-аналитики: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021 – https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/
- Яндекс Директ – <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- Google Analytics – <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- Google Ads Google (AdManager) – сервис показа медийной рекламы. Google Ireland Ltd: Ireland, – <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>
- Google Tag Manager – <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>
- Facebook Pixel – <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

3.15. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования функциональных куки. В случае их отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений куки.

3.16. Отключение статистических куки не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

3.17. Время от времени Оператор может использовать другие, схожие с куки технологии, например веб-маяки (иногда называемые «пикселями отслеживания» или «прозрачными гифками»), небольшие графические файлы, содержащие уникальный идентификатор, который позволяет Оператору распознать, когда кто-то посетил сайт. Это помогает, например, отслеживать модели веб-трафика Пользователей с одной страницы Сайта на другую, понимать, пришел ли пользователь на Сайт из онлайн-рекламы, отображаемой на стороннем веб-сайте, для повышения производительности Сайта и измерения успеха маркетинговых кампаний.

3.18. Обобщенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и использования Сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) публичерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

3.19. Передача сведений из файлов cookie, реализуемая в рамках достижения целей указанных в п. 2.10 настоящей Политики, осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: в государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 года (далее — Конвенция).

3.20. Также Оператор при использовании файлов cookie осуществляет в том числе трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в п. 3.12. настоящей Политики. В рамках использования Оператором сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. В связи с вышеуказанным Оператор дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

ГЛАВА 4

СОГЛАСИЕ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. При первом посещении Сайта, Оператор предоставляет Пользователю возможность дать согласие на использование файлов cookie или отказаться от этого, нажав на кнопку "Принять" или "Отклонить" во всплывающем информационном блоке.

4.2. При нажатии кнопки "Принять", Пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, которые Оператор применяет. Если Пользователь нажимает кнопку "Отклонить", он отказывается от использования файлов cookie, при этом для реализации права на отказ от обработки файлов cookie, Пользователю необходимо вручную отключить файлы cookie через настройки браузера, как это справочно указано в п. 5 настоящей Политики. Сайт Оператора прекратит сбор информации через файлы cookie после их деактивации. Тем не менее, Оператор может использовать информацию, собранную с помощью файлов cookie до их отключения. При отключении файлов cookie Сайт Оператора может работать не корректно.

4.3. В связи с тем, что для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта, включая его безопасность, необходимо использование

технических (функциональных) файлов cookie, этот конкретный тип файлов cookie не подлежит отключению.

ГЛАВА 5

УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ЗА ДАННЫМИ, СОБИРАЕМЫМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СОOKIE

5.1. Подавляющее большинство веб-браузеров, как для персонального компьютера, так и для мобильного устройства, изначально настроены на прием файлов cookie. Следовательно, для полного осуществления права на отказ от обработки файлов cookie Пользователь может отключить использование cookie-файлов, изменив настройки своего веб-браузера или другой программы с помощью, которой он посещает Сайт Оператора. Пользователь также может удалить заранее сохраненные cookie-файлы, выбрав соответствующую опцию в истории своего браузера. Более того, некоторые браузеры предоставляют режим «инкогнито», который ограничивает объем хранимой информации на компьютере и автоматически удаляет некоторые типы файлов cookie.

5.2. Инструкции (руководства) по управлению файлами cookie в различных веб-браузерах предоставлены на внешних веб-сайтах следующих распространенных программ:

- Opera - <https://www.opera.com/ru/help> ;
- Opera (мобильная версия) - <https://help.opera.com/ru/mobile/android/#privacy> ;
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US#> ;
- Android Browser - https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636585517588941681-639659396&hl=en&rd=1 ;
- Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac> ;
- Safari (мобильная версия) - <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Microsoft Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11> ;
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879> ;
- Яндекс Браузер - <https://browser.yandex.ru/help/ru/personal-data-protection/cookies.html>

Данный список веб-браузеров не является исчерпывающим

5.3. Дополнительные рекомендации по управлению настройками других программ для посещения веб-сайтов можно найти в официальной документации, предоставленной разработчиками данных веб-браузеров.

5.4. Для запрета хранения и использования данных, собираемых cookie-файлами веб-аналитическим сервисом Яндекс, Метрика, Пользователь может воспользоваться специальным плагином, доступным для скачивания по следующему URL в глобальной сети Интернет (ссылке): <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html>

5.5. Для блокировки хранения и использования данных, собираемых с использованием cookie-файлов веб-аналитическим сервисом Google Analytics, Пользователь может воспользоваться специальным плагином, который можно скачать по следующему URL в глобальной сети Интернет (ссылке): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5.6. Для запрета хранения и использования данных, собираемых cookie-файлами веб-сервисом онлайн-рекламы Facebook Pixel, Пользователь может

воспользоваться инструкцией, доступной по следующему URL в глобальной сети Интернет (ссылке): <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

5.7. Важно отметить, что файлы cookie, используемые Оператором, позволяют Пользователю эффективно использовать функционал Сайта, настраивать его содержимое в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также предоставлять релевантную рекламу, соответствующую интересам Пользователя. Поэтому Оператор рекомендует оставить cookie-файлы включенными. Отметим также, что без использования технически необходимых (функциональных) cookie-файлов Оператора не может гарантировать Пользователю полную и безошибочную работу Сайта.

5.8. Срок хранения используемых Оператором файлов cookie составляет не более 3-х (трёх) лет.

ГЛАВА 6

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ, СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных Оператора, в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках соответствующих разделов Положений в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу нахождения Оператора, а также на Сайте Оператора.

6.2. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, одним из следующих способов:

- лично;
- направив письменное заявление почтой по адресу: Республика Беларусь, 220019, г. Минск, ул. Чайлытко, д. 13, пом. 90а;
- направив электронное сообщение на адрес электронной почты: info@artya.by
- направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты: info@artya.by

ГЛАВА 7

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в рамках других локальных нормативных правовых актов Оператора, а также в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае, если какое-либо положение Политики противоречит законодательству Республики Беларусь, остальные положения, согласующиеся с законодательством Республики Беларусь, сохраняют свою силу и считаются действительными. Недействительное положение считается исключенным (измененным) в объеме, необходимом для его соответствия законодательству Республики Беларусь.

6.3. Оператор имеет право по своему усмотрению, как и по мере изменения требований применимого законодательства, внедрения новых технологий и т.п. вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления об этом субъектов персональных данных.